

FICHE TECHNIQUE POUR BIEN PRÉPARER VOTRE VISITE

CONCERNANT VOTRE EFFECTIF

Le programme proposé dans le contrat de réservation est établi sur la base de l'effectif annoncé au moment de la réservation. L'effectif final devra nous être transmis au plus tard 24h avant la visite : par téléphone aux heures d'ouverture ou par mail. En revanche, **toute modification d'effectif impliquant un changement de catégorie devra nous être communiquée au plus tard 7 jours avant la visite** pour permettre la révision du programme.

CONCERNANT VOTRE HEURE D'ARRIVÉE

Dans le cadre des visites de groupes en dehors des heures d'ouverture grand public, **l'accueil, l'accès au site et aux commodités auront lieu à l'horaire convenu et indiqué dans le contrat**. En cas d'arrivée anticipée de votre groupe, il incombe au responsable de la sortie d'en informer les participants et de veiller au respect de ces conditions.

Nous avons à cœur de vous accueillir dans les meilleures conditions, aussi en cas de retard, merci de nous prévenir.

CONCERNANT LE DÉROULEMENT DU PROGRAMME DE VISITE

PROGRAMME TYPE :

- ✓ Accueil du groupe sur site et utilisation des commodités
- ✓ Présentation de la visite et préparation du groupe (port du casque obligatoire)
- ✓ Descente du groupe en fond de mine par ascenseur et par groupes de 12 personnes en moyenne
- ✓ Visite guidée de la mine à 126 mètres sous terre
- ✓ Remontée du groupe en surface par ascenseur et par groupes de 12 personnes en moyenne
- ✓ Démonstration de fente d'ardoise en surface du site
- ✓ Visite libre de l'exposition de plein air et de la boutique

Notre équipe se réserve le droit de modifier le programme de visite dans la mesure où ces changements ne perturbent pas l'heure de départ convenue dans le contrat de réservation.

CONCERNANT LES CONDITIONS DE VISITE POUR LE CIRCUIT EN FOND DE MINE

Pour des raisons de sécurité, tout participant à la visite guidée doit obligatoirement suivre le groupe tout au long du parcours.

Température constante 13°C : prévoir des vêtements et chaussures adaptés.

Circuit de visite pédestre comportant 6 escaliers à monter et/ou à descendre tout au long de la visite, dont le plus important d'une cinquantaine de marches (marches régulières et antidérapantes, main courante).

En raison de sa spécificité, la visite guidée en fond de mine n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

CONCERNANT VOTRE HEURE DE DÉPART

Dans le cadre des visites de groupes en dehors des heures d'ouverture grand public, **l'horaire de fin de programme convenu et indiqué dans le contrat peut correspondre à l'heure de fermeture du site**. Il incombe donc au responsable de la sortie d'en informer les participants et de veiller au respect de ces conditions.

BESOIN D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ?

Notre équipe est à votre écoute au 02 41 94 39 69

Et retrouvez les informations pratiques dans notre brochure Groupes [sur notre site internet](#)